

# uptodate

Berlinger Kunden Newsletter | Ausgabe 6 | August 2011



 **berlingerspecial**  
feel safe



## Weshalb wir auf Qualität setzen.

**Die bereits im Dezember vorangekündigten zwei Neuheiten sind wie versprochen ab jetzt erhältlich.**

Immer wieder setzen wir die Qualität in den Mittelpunkt all unseres Handelns: unsere Projekte, unsere Entwicklungen, unsere Strategie. So auch mit den bereits angekündigten Neuheiten und unserer neuesten Entwicklung.

Die erste Neuheit ist der Urinbecher. Viele Flaschen «Süssmost» wurden als Testflüssigkeit hin- und hergeschüttet, diverse Skalierungen getestet und die Deckelfarbe – das frische «Berlinger-Special-Grün» – wurde bestimmt.

Zudem wurden zwei neue Maschinen angeschafft. Ein Laserbeschrifteter sowie eine brandneue Verpackungsanlage. Diese macht die Beschriftung aller Beutel möglich und versieht diese mit einer feinen Perforation, was Vorteile beim Öffnen bringt.

Auch bei der Entwicklung unseres ganz neuen **berlinger<sup>®</sup>lausanneKIT** legten wir zuerst den Schwerpunkt auf die alt bewährte Qualität und Sicherheit.

Wir suchten den richtigen Kunststoff, klügelten eine raffinierte Vorversiegelung aus und erreichten Schritt für Schritt das Ziel, mit einem modernisierten, einzigartigen Drehverschluss in eine tiefere Preisregion vorzustossen. Das **berlinger<sup>®</sup>lausanneKIT**: eine neue Generation und Dimension von Hochsicherheitsbehältern. Wie wir auf den Namen «**lausanneKIT**» kamen? Das verraten wir auf den nächsten Seiten!

Viel Vergnügen beim Durchstöbern des aktuellen **uptodate** – und wie immer, sollten Sie Fragen haben – bitte kontaktieren Sie uns, wir sind immer gerne für Sie da!

Herzlich,

*Andrea Berlinger Schwyter (Präsidentin)*

*Daniel Schwyter-Berlinger (CEO)*

# Urinbecher im Berlingerstil

## Er ist da! Der neue, verfeinerte Urinbecher!

Nebst der neuen Farbe des Deckels, der natürlich dem Hellgrün des Berlinger Special AG Logos entspricht, wartet er auch mit anderen Neuerungen auf.

Das Verschliessen ist bequem und einfach. Ähnlich wie beim Verschliessen von Plastikbehältern für die Küche, sind zwei leichte Klicks bis zum Einrasten zu spüren, wenn der Deckel aufgedrückt wird. Damit ist der Becher wasserdicht verschlossen. Eine feine Abdeckfolie über dem Ausgussloch bewahrt die Hygiene zwischen dem Gang von der Toilette zu den Örtlichkeiten der weiteren Kontrollprozedur. Das Ausgussloch ist genau auf die BREG-KIT-Flaschen angepasst. Das Umfüllen des Urins in die Glasflaschen wird so ganz einfach. Gerne senden wir Ihnen Muster zur Ansicht oder zu Schulungs- und Übungszwecken ihrer DCOs.

Für die Handhabung des Urinbechers finden Sie ein Instruktionsvideo auf unserer Internetseite unter: [www.berlinger.ch/news](http://www.berlinger.ch/news).

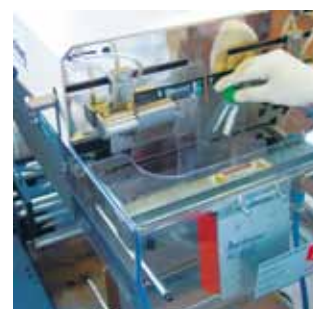
Wir danken allen Kunden, die aktiv an der Entwicklung mitgeholfen haben!



## Zubehör in neuem «Outfit»

### Weiterer Zuwachs in unserem Maschinenpark

Nebst den Investitionen in die neue Folienverschweissung für die Kartonverpackung und die neue Laserbeschriftungsmaschine bekam der Maschinenpark in unserer Produktion weiteren Zuwachs. Auch die Zubehörverpackung soll in neuem Kleid erscheinen. Diese neue Verpackungsmaschine kann gleichzeitig die Beutel bedrucken; zum Beispiel mit dem Ablaufdatum und dem Verwendungszweck. Mit der neuen Verpackungsmaschine ist dieser Prozess noch optimaler und sicherer geworden. Zusätzlich sorgt eine im Beutel integrierte Perforation für eine einfache Handhabung des Zubehörs für den Endverbraucher. So versuchen wir, wo immer wir können,



unsere Qualität zu verbessern und hoffen auf dem richtigen Weg zu sein, um mit den ständig wachsenden Anforderungen auf dem Anti-Dopingsektor Schritt halten zu können.

Für unsere MitarbeiterInnen sind diese Neuerungen immer wieder Aufforderung, sich mit dem technischen Fortschritt auseinanderzusetzen. Herausforderungen, die das eingeschworene Team mit Bravour meistert. Wir sind stolz auf unsere hoch motivierte Truppe, die alles daran setzt, für unsere Kunden perfekte Ware zu liefern.



## berlinger® *lausanne* KIT

... ein Sprung nach vorn – oder möchten Sie nicht auch eine sichere Wette gewinnen, indem Sie auf Qualität setzen?  
Let's win the safe bet together!

Dieser «Sprung nach vorn» war von langer Hand vorbereitet. Schon immer war es unser Wunsch, eine kostengünstige Alternative für unsere Hochsicherheitsfläschchen zu entwickeln. Dies vor allem, weil wir von diversen Organisatoren und Labors im Sektor der Tier- und Universitätssportarten immer wieder das Argument hörten, dass sie unsere Systeme zwar gerne einsetzen, denn auch sie möchten die Qualität der Versiegelung der Proben steigern, doch da in diversen Sparten bis zu vier Sicherheitsflaschen pro Test benötigt werden, sei das auch ein grosser Kostenpunkt.

Um hier Linderung zu schaffen, begannen wir schon vor fast zwei Jahren, uns mit einer neuen Produktentwicklung zu befassen. Als Basis diente natürlich das klassische, altbewährte BEREG-KIT. Da jedoch zum Beispiel bei Dopingkontrollen im Tiersport der Werkstoff «Glas» absolut unerwünscht ist, konzentrierten wir uns bei der Entwicklung auf einen Kunststoffbehälter. Der zweite Basispunkt für die Neugestaltung bildete das Resultat der vielen Gespräche mit unseren Kunden. Ihre Erfahrung, ihre Anliegen und Wünsche an ein neues Kit liessen wir in die Entwicklung einfließen.

Entstanden ist ein moderner, solider Hochsicherheitsbehälter mit einem ausgeklügelten Vorversiegelungsverschluss, grosser Bedienerfreundlichkeit und – natürlich – in höchster Schweizer Qualität.

Was das **berlinger®lausanneKIT** sonst noch alles bietet, erfahren Sie aus dem beigelegten Prospekt. Wenn Sie gerne ein Muster hätten oder mehr Informationen, freuen wir uns über Ihre Kontaktaufnahme (siehe Kontakt letzte Seite). Oder vielleicht wissen Sie ja noch jemanden, der unser neues Produkt einsetzen könnte?



### übrigens...

Die Namensfindung eines neuen Produkts gestaltet sich manchmal fast so kompliziert, wie die Namensgebung für ein Baby...

...nur dass man sich nicht nur zwischen Mutter und Vater einig werden muss, sondern in einem sechsköpfigen Gremium. So auch bei der Suche nach einem geeigneten Produkt-namen für unseren neuen Sicherheitsbehälter «**berlinger®lausanneKIT**».

Zuerst wurde über den Namen Berlinger sinniert. Die BEREG-KITs sind allgemein unter dem Firmennamen Berlinger gut bekannt. Als wir sicherstellen konnten, dass wir den Namen «Berlinger» schützen lassen konnten, war für uns klar, dass der Anfang unserer neuen Produktlinie den Namen unserer Firma tragen soll. Wie nun aber weiter? Die Zwischenversiegelungen Sydney, Italy, Bavaria etc. haben uns auf die Idee mit den Städte- und Regionennamen gebracht. So soll nun jedes neue Produkt dieser Linie den Namen einer Schweizer Stadt tragen. Dass die erste Wahl auf Lausanne fiel, ist fast selbstverständlich. Ist sie doch die Olympia-Hauptstadt und sozusagen ein wenig das Herz des Sports – nicht nur für die Schweiz.

## Kartonverpackung folienverschweisst



### Die neue Folienverschweissung für die Kartonböxli läuft auf Hochtouren.

Wir haben bisher rundum positive Rückmeldungen erhalten und sogar schon eine neue Verpackungsvariante für Kit und Zubehör entwickelt. Es ist für uns in dieser Anfangsphase sehr wichtig, dass wir Ihre Rückmeldungen über die Zufriedenheit dieser neuen Vorversiegelung mit Folie erhalten. Lassen Sie uns also wissen, wenn Sie Anregungen haben.

Übrigens: Auch alle unsere BEREG-Horse-KIT sind mit der bedruckten Folie vorversiegelt.

## Gebrauchsanweisungsvideo



### Aktuelle Version auf unserer Internetseite

Wir sind sehr angenehm überrascht über die vielen positiven Reaktionen auf unser Instruktionsvideo für die Handhabung des BEREG-KIT. Wir haben auf Grund der Rückmeldungen einiger aufmerksamer Kunden eine kleine Anpassung beim Einfüllen des Urins in die Flaschen vorgenommen. Zusätzlich haben wir die Verpackung des BEREG-KITS mit der neuen folienverschweissten Kartonschachtel hinzugefügt. Die aktuelle Version des Videos finden Sie auf unserer Internetseite unter: [www.berlinger.ch/news](http://www.berlinger.ch/news).

Nun hoffen wir, das Instruktionsvideo möge Ihnen helfen, die Ausbildung Ihrer DCOs und Athleten zu bereichern.

## Verstärkung für unser Sales-Office



### Unser goldenes Zweierteam Monika und Sarah erhält Verstärkung.

Mit Melanie Griga erhält vor allem Monika Egli die längst nötige Unterstützung im Einkauf. Sarah Dick hingegen kann vieles vom Tagesgeschäft «Export» abgeben, denn mit all den neuen Projekten ist sie im Marketing immer mehr ausgelastet.

Die zweite Neubesetzung und gleichzeitig jüngste Mitarbeiterin in der Firma ist unsere ehemalige Lehrtochter Nadja Heim. Sie hat nach dreijähriger Lehre als kaufmännische Angestellte im Hause Berlinger die Lehre als Kauffrau sehr erfolgreich abgeschlossen. Wir dürfen uns glücklich schätzen, dass uns Nadja treu bleibt. Sie wird vor allem mit den Exportformalitäten betraut werden und zusätzlich auch die Buchhaltung verstärken.

Über die Verjüngung unseres sowieso schon jungen Teams freuen wir uns sehr und sind sicher, dass wir damit einen weiteren, wichtigen Grundstein gelegt haben, die immer vielfältiger werdende Arbeit auf noch mehr fleissige, vertrauenswürdige Hände zu verteilen. Nur so können wir sicherstellen, dass wir Sie auch weiterhin im gewohnten «Berlinger-Service» bedienen können.

In diesem Sinne heissen wir Melanie und Nadja willkommen in unserem Team.

## Vorankündigung

### Zwei weitere Produkte sind bereits wieder in der Pipeline.

Das erste ist der Q-tag® CLm doc, ein kleiner auslesbarer Temperaturindikator, der vom Mutterhaus Berlinger & Co. AG entwickelt wird. Er ist eine Alternative zwischen dem Q-tag® 2 plus und dem Libero. Der Q-tag® CLm doc misst wie ein Q-tag® 2 plus alle Temperaturüber- oder -unterschreitungen, mit dem Vorteil, dass man diese per USB Schnittstelle auf den Computer als Dokument herunterladen kann. So wird die Dokumentierbarkeit vereinfacht.



Das zweite Produkt, das momentan in der Entwicklungsphase steckt, ist eine Zwischenversiegelung in Kombination mit dem neuen Urinbecher. Mehr davon verraten wir sicher im nächsten **update**.

## Ihre Ansprechpersonen

Bei Fragen zu den diversen Themen zögern Sie bitte nicht, unser kompetentes Team zu kontaktieren. Monika Egli, Roger Sabat und Andrea Berlinger helfen Ihnen gerne weiter.

Monika Egli: [monika.egli@berlinger.ch](mailto:monika.egli@berlinger.ch)  
Roger Sabat: [roger.sabat@berlinger.ch](mailto:roger.sabat@berlinger.ch)  
Andrea Berlinger Schwyter: [andrea.berlinger@berlinger.ch](mailto:andrea.berlinger@berlinger.ch)



Berlinger Special AG  
Mitteldorfstrasse 2  
CH-9608 Ganterschwil  
Switzerland  
Tel. +41 (0)71 982 88 11  
Fax +41 (0)71 982 88 39  
[info@berlinger.ch](mailto:info@berlinger.ch)  
[info.special@berlinger.ch](mailto:info.special@berlinger.ch)  
[www.berlinger.ch](http://www.berlinger.ch)